

Allgemeine Geschäftsbedingungen

SkinSoul by Anja · Stand: 6. Oktober 2026

1. Anbieter und Geltungsbereich

Anja Kobl
SkinSoul by Anja
Kreuzackerstraße 1E
84036 Kumhausen
E-Mail: skinsoul@outlook.de
Telefon: +49 155 11549724

Diese Bedingungen gelten für kosmetische Dienstleistungen, die Anja Kobl unter der Geschäftsbezeichnung SkinSoul by Anja als Einzelunternehmerin anbietet, sofern sie wirksam in den jeweiligen Vertrag einbezogen wurden. Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang.

Pflegeprodukte werden ausschließlich im Studio verkauft. Für diese Käufe gelten die gesetzlichen Vorschriften. Ein Online-Verkauf von Produkten wird nicht angeboten.

2. Terminvereinbarung und Vertragsschluss

Termine können über Beautinda oder im direkten Kontakt, insbesondere per WhatsApp, E-Mail oder Telefon, angefragt werden. Vor Vertragsschluss werden die gewählte Behandlung, ihr Umfang, der Preis und der Termin mitgeteilt.

Eine Terminanfrage wird erst durch die persönliche Zusage von Anja Kobl verbindlich. Dies gilt auch für Anfragen über Beautinda und WhatsApp. Eine reine Eingangsbestätigung der Anfrage stellt noch keine Annahme dar.

Diese Bedingungen werden vor Vertragsschluss zugänglich gemacht und mit der Kundin oder dem Kunden vereinbart. Bei einem Fernabsatzvertrag werden die Vertragsinformationen einschließlich der einbezogenen Bedingungen und der Widerrufsbelehrung auf einem dauerhaften Datenträger, etwa per E-Mail, bestätigt. Das bloße Bereitstellen auf der Website ersetzt diese Schritte nicht.

3. Kosmetische Leistungen

Die Behandlung wird auf die besprochenen kosmetischen Bedürfnisse abgestimmt. Kosmetische Behandlungen ersetzen keine ärztliche Diagnose oder Therapie. Durchführung, Pflegehinweise und mögliche Einschränkungen werden vor der Behandlung besprochen.

Bitte teilen Sie vor der Behandlung bekannte Allergien, Unverträglichkeiten und andere Umstände mit, die für eine sichere Durchführung relevant sein können. Bestehen Bedenken gegen die Durchführung, wird das weitere Vorgehen gemeinsam besprochen. Gesetzliche Sorgfalts- und Aufklärungspflichten bleiben unberührt.

4. Preise und Zahlung

Es gelten die bei Vertragsschluss vereinbarten Endpreise. Änderungen des Leistungsumfangs und zusätzliche Leistungen werden vor ihrer Durchführung vereinbart. Aufgrund der Anwendung der Kleinunternehmerregelung nach § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen.

Eine Anzahlung ist nicht erforderlich. Der vereinbarte Behandlungspreis ist unmittelbar nach der Behandlung fällig. Angeboten werden Barzahlung, EC-/Debitkarte und PayPal. Soweit eine Zahlung über Beautinda vereinbart wird, gelten die dort für die betreffende Buchung verfügbaren Zahlungsmöglichkeiten.

5. Absagen, Verschiebungen und Nichterscheinen

Eine Absage oder Terminverschiebung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungsbeginn kostenfrei. Maßgeblich ist der Eingang der Mitteilung beim Studio. Bitte nutzen Sie hierfür Beautinda oder kontaktieren Sie Anja Kobl direkt per E-Mail, Telefon oder WhatsApp.

Bei einer Absage oder Verschiebung weniger als 24 Stunden vor Behandlungsbeginn oder bei Nichterscheinen kann das Studio, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen eines Anspruchs wegen des Terminausfalls vorliegen, den tatsächlich entstandenen und nachzuweisenden Ausfall geltend machen. Die Ausfallentschädigung ist auf höchstens 50 % des vereinbarten Behandlungspreises begrenzt. Ersparte Aufwendungen und Einnahmen aus einer anderweitigen Vergabe des Termins werden bei der Berechnung abgezogen.

Der Kundin oder dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass kein Schaden oder ein geringerer Schaden entstanden ist. In diesem Fall entfällt die Entschädigung oder wird entsprechend vermindert. Ist der Termin ohne wirtschaftlichen Verlust anderweitig vergeben worden, fällt keine Ausfallentschädigung an.

Die vorstehenden Regelungen schränken gesetzliche Widerrufs-, Rücktritts- und Kündigungsrechte nicht ein. Bei einem wirksamen gesetzlichen Widerruf wird keine Ausfallentschädigung nach dieser Regelung erhoben; ein etwaiger Wertersatz richtet sich ausschließlich nach den gesetzlichen Voraussetzungen.

6. Verspätungen und Absagen durch das Studio

Bitte informieren Sie das Studio möglichst frühzeitig, wenn Sie sich verspäten. Abhängig von der Dauer der Verspätung und der verbleibenden Zeit wird gemeinsam besprochen, ob die Behandlung in angepasstem Umfang sicher und sinnvoll durchgeführt werden kann oder ein Ersatztermin erforderlich ist.

Bei einer Verspätung von etwa 15 Minuten kommt insbesondere eine kürzere Behandlung in Betracht. Leistungsumfang und Preis werden vor der Durchführung abgestimmt. Bei einer größeren Verspätung kann ein Ersatztermin notwendig sein. Eine automatische Berechnung der vollständigen Behandlung erfolgt dadurch nicht. Soweit der ursprüngliche Termin ausfällt, gelten die Voraussetzungen und Begrenzungen in Ziffer 5.

Muss das Studio einen Termin absagen, werden Sie möglichst frühzeitig informiert. Für die nicht erbrachte Behandlung wird kein Behandlungspreis und keine Ausfallentschädigung verlangt. Bereits erhaltene Zahlungen für diese Behandlung werden erstattet; ein Ersatztermin wird nur nach

Vereinbarung festgelegt. Weitere gesetzliche Ansprüche bleiben unberührt.

7. Gesetzliche Rechte

Für Haftung und Gewährleistung gelten die gesetzlichen Vorschriften. Gesetzliche Ansprüche der Kundinnen und Kunden werden durch diese Bedingungen nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt.

8. Widerruf bei Fernabsatzverträgen

Verbraucherinnen und Verbraucher haben bei im Fernabsatz geschlossenen Behandlungsverträgen ein gesetzliches Widerrufsrecht. Die nachfolgende Belehrung gilt für solche Dienstleistungsverträge sowie für außerhalb von Geschäftsräumen geschlossene Dienstleistungsverträge, soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht. Eine gewöhnliche Terminabsage und ein gesetzlicher Widerruf sind voneinander zu unterscheiden.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Anja Kobl, SkinSoul by Anja, Kreuzackerstraße 1E, 84036 Kumhausen, Telefon: +49 155 11549724, E-Mail: skinsoul@outlook.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht bei über Beautinda geschlossenen Verträgen auch online in Ihrem Buchungsbereich auf beautinda.de oder in der Beautinda-App bei der betreffenden Buchung über „Vertrag widerrufen“ und anschließend „Widerruf bestätigen“ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen über Beautinda unverzüglich eine elektronische Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes

vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Behandlungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist

Ein Behandlungsbeginn vor Ablauf der Widerrufsfrist setzt ein gesondertes ausdrückliches Verlangen und die entsprechende Zustimmung voraus. Die Vereinbarung eines kurzfristigen Termins allein ersetzt diese Erklärung nicht. Wertersatz für bereits erbrachte Leistungen wird nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen verlangt.

Bei einem entgeltlichen Dienstleistungsvertrag erlischt das Widerrufsrecht mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung nur, wenn Sie vor Behandlungsbeginn ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Behandlung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, und Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt. Bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen sind die gesetzlich erforderlichen Erklärungen auf einem dauerhaften Datenträger zu übermitteln.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Anja Kobl, SkinSoul by Anja, Kreuzackerstraße 1E, 84036 Kumhausen, E-Mail:
skinsoul@outlook.de:

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*)/erhalten am (*):

Name des/der Verbraucher(s):

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Stand: 6. Oktober 2026.